

## **PRELIEVO DEL SANGUE A DOMICILIO**

### **Condizioni della prestazione**

#### **TARGET FRUITORI**

Cittadini dai sei mesi di vita

#### **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Servizio "All inclusive"

L'utenza chiama direttamente il numero telefonico dedicato per richiedere la prenotazione del prelievo domiciliare.

Il servizio call center è operativo da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 16.00 al seguente numero telefonico: 3489769739

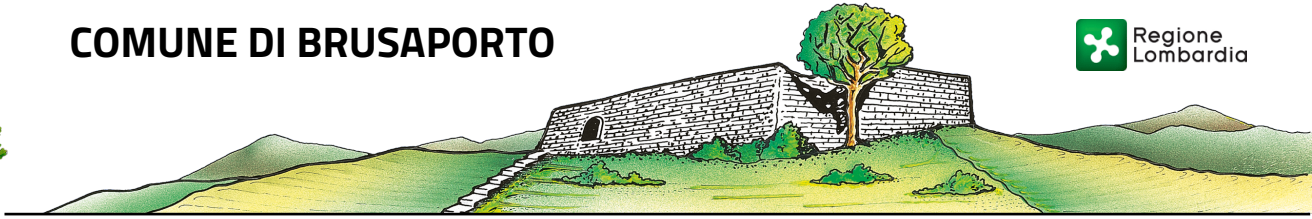
#### **CALL CENTER – PRE ACCETTAZIONE – ACCETTAZIONE – SPEDIZIONE REFERTAZIONE**

L'operatore del call center provvede a:

- Raccogliere la richiesta
- Verificare la natura della prestazione
- Fornire all'utente le necessarie istruzioni per la preparazione al prelievo
- Comunicare la data della prestazione e la fascia orario in cui verrà svolta la prestazione
- Trasmettere al laboratorio accreditato la richiesta di prelievo per la necessaria accettazione
- Ricevere, stampare e apporre sulle apposite provette etichette dedicate per la natura della prestazione
- Comunicare all'infermiere i dati della prestazione
- Consegnare all'infermiere le provette etichettate
- Ricevere via mail la refertazione dei prelievi e inviarla secondo le seguenti modalità scelte dall'utente (via mail, posta, ritiro presso il call center o farmacie convenzionate)
- Consegnare all'infermiere l'eventuale fattura per il pagamento del ticket sanitario ove previsto
- Spedire mensilmente al committente e in cooperativa P.A.E.S.E. il report delle prestazioni svolte per la fatturazione mensile

#### **PRESTAZIONE DOMICILIARE INFERMIERISTICA**

- L'infermiere riceve dall'operatore del call center tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento della prestazione
- Effettua la prestazione domiciliare
- Ritira la liberatoria privacy firmata dall'utente
- Consegna la fattura per il pagamento del servizio se previsto da Laboratorio (alcuni esami non prevedono esenzione)
- Incassa i soldi dall'utente e li consegna all'operatore del call center che li invia al Laboratorio accreditato
- Consegna il materiale ematochimico al laboratorio accreditato in contenitori dedicati previsti dalla normativa



## TEMPI

Il servizio All inclusive è operativo:

Accettazione da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 16.00

Il servizio di prelievi domiciliare da lunedì a sabato dalle 7.30 alle 9.30 (salvo lavoratori che si anticipa alle 7.00)

## COSTI

- Costo Call Center – pre accettazione – accettazione – consegna referti € 3,60 per utente + iva al 5%
- Costo di prelievo e consegna al laboratorio accreditato € 12,60 per utente + iva al 5%
- Totale costo per utente € 16,20 + iva al 5%