

PRELIEVO DEL SANGUE A DOMICILIO

Condizioni della prestazione

TARGET FRUITORI

Cittadini dai sei mesi di vita

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Servizio "All inclusive"

L'utenza chiama direttamente il numero telefonico dedicato per richiedere la prenotazione del prelievo domiciliare.

Il servizio call center è operativo da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 16.00 al seguente numero telefonico: 3489769739

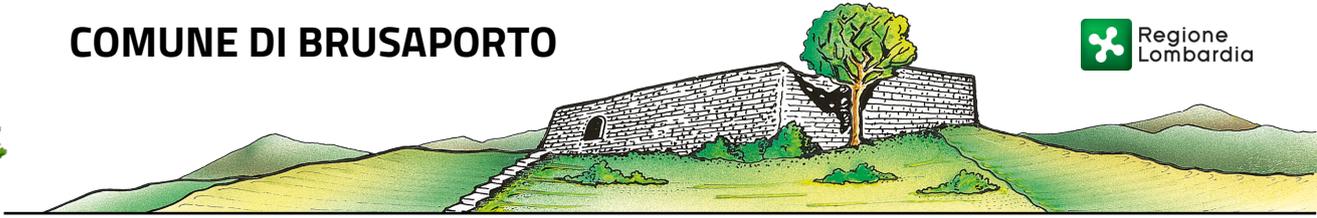
CALL CENTER – PRE ACCETTAZIONE – ACCETTAZIONE – SPEDIZIONE REFERTAZIONE

L'operatore del call center provvede a:

- Raccogliere la richiesta
- Verificare la natura della prestazione
- Fornire all'utente le necessarie istruzioni per la preparazione al prelievo
- Comunicare la data della prestazione e la fascia orario in cui verrà svolta la prestazione
- Trasmettere al laboratorio accreditato la richiesta di prelievo per la necessaria accettazione
- Ricevere, stampare e apporre sulle apposite provette etichette dedicate per la natura della prestazione
- Comunicare all'infermiere i dati della prestazione
- Consegnare all'infermiere le provette etichettate
- Ricevere via mail la refertazione dei prelievi e inviarla secondo le seguenti modalità scelte dall'utente (via mail, posta, ritiro presso il call center o farmacie convenzionate)
- Consegnare all'infermiere l'eventuale fattura per il pagamento del ticket sanitario ove previsto
- Spedire mensilmente al committente e in cooperativa P.A.E.S.E. il report delle prestazioni svolte per la fatturazione mensile

PRESTAZIONE DOMICILIARE INFERMIERISTICA

- L'infermiere riceve dall'operatore del call center tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento della prestazione
- Effettua la prestazione domiciliare
- Ritira la liberatoria privacy firmata dall'utente
- Consegna la fattura per il pagamento del servizio se previsto da Laboratorio (alcuni esami non prevedono esenzione)
- Incassa i soldi dall'utente e li consegna all'operatore del call center che li invia al Laboratorio accreditato
- Consegna il materiale ematochimico al laboratorio accreditato in contenitori dedicati previsti dalla normativa



TEMPI

Il servizio All inclusive è operativo:

Accettazione da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 16.00

Il servizio di prelievi domiciliare da lunedì a sabato dalle 7.30 alle 9.30 (salvo lavoratori che si anticipa alle 7.00)

COSTI

- Costo Call Center – pre accettazione – accettazione – consegna referti € 3,60 per utente + iva al 5%
- Costo di prelievo e consegna al laboratorio accreditato € 12,60 per utente + iva al 5%
- Totale costo per utente € 16,20 + iva al 5%