

SCHEDA SINTETICA PROGETTI ANNO 2020

TITOLO PROGETTO:

SI PUÒ FARE: un progetto a sostegno dei minori residenti nel distretto Bergamo Est

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area Principale: Minori e giovani in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del presente progetto è quello di garantire ai minori in condizioni di disagio l'assistenza educativa di cui necessitano.

È importante infatti consolidare e, dove possibile, potenziare le attività dedicate ai minori e sviluppare una rete integrata di servizi che non solo accompagni il minore nel processo di crescita, ma supporti anche le famiglie nel proprio ruolo educativo.

Tale obiettivo si lega al Programma di Intervento – **ACCOGLIERE LE FRAGILITÀ: programma a sostegno delle persone fragili in provincia di Bergamo**- in quanto si concentra sulle fragilità legate alla fascia minorile e punterà a rafforzare il sostegno ai casi di disagio riducendo le ineguaglianze e sostenendo un'educazione che sia equa e inclusiva per tutti.

La COPROGETTAZIONE si realizza nell'individuazione di una serie di OBIETTIVI CONDIVISI tra le varie sedi (ciò avviene nella regia del Piano di Zona) e nella pianificazione di interventi comuni che porteranno al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Sarà però importantissimo individuare anche un vero e proprio OBIETTIVO DI "COPROGETTAZIONE" che mira a rafforzare la rete e i momenti di confronto, scambio e monitoraggio tra le sedi di attuazione di questo progetto.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

ENTE	LE ATTIVITÀ specifiche	OBIETTIVI da raggiungere	ATTIVITÀ IN COPROGETTAZIONE
COMUNE DI ALZANO LOMBARDO	Supportare il personale educativo curando la relazione con le famiglie dei minori utenti. Sarà potenziato il rapporto con le famiglie dei minori in particolari difficoltà	conoscere meglio i bisogni di minori e famiglie	Partecipazione a momenti di confronto (formali e informali) con i diversi operatori dei servizi
COMUNE DI BRUSAPORTO		garantire un'assistenza educativa di qualità	
COMUNE DI CASTIONE DELLA PRESOLANA	Collaborare alle attività nei momenti scolastici ed extrascolastici come pre-dopo scuola e mensa c/o scuole (infanzia, primaria e secondaria di primo grado) e nel periodo estivo	bambini in sicurezza nel tragitto casa - scuola e nei momenti del pre/dopo-scuola	attività di osservazione, raccolta dati e raccordo tra personale educativo dei vari servizi
COMUNE DI CHIUDUNO			Collaborare alla elaborazione e realizzazione di progetti/eventi comuni a tutte le sedi
COMUNE DI CLUSONE			

COMUNE DI FIORANO AL SERIO	Collaborare con gli educatori nelle attività di sostegno a minori, anche presso il domicilio per situazioni particolari (ad esempio minori disabili, minori stranieri)	miglioramento del raccordo tra i diversi servizi sul territorio a garanzia di servizi continuativi ed efficienti	partecipazione a momenti di co-progettazione delle attività e monitoraggio del progetto	
COMUNE DI GANDINO				
COMUNE DI NEMBRO				
CONSORZIO SERVIZI VAL CAVALLINA				Collaborare alla predisposizione e gestione degli spazi e dei materiali
COOPERATIVA AEPER				Collaborare ad eventuali servizi di trasporto minori, come accompagnatore, verso scuole/asili/corsi/visite presenti sul territorio (pulmino, piedibus...)/gite/soggiorni estivi/invernali
COOPERATIVA SOCIALE NAMASTE'				
FONDAZIONE "ASILO INFANTILE DECIO E FELICE BRIOLINI"				
FONDAZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA DON TOMMASO PEZZOLI				
PARROCCHIA SAN PANCRAZIO GORLAGO				
		potenziamento della co-progettazione tra gli enti coinvolti nel progetto al fine di promuovere una rete integrata di servizi.		

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROVINCIA	POSIZIONI
COMUNE DI ALZANO LOMBARDO - ASILO NIDO	Via Abruzzi, 20	ALZANO LOMBARDO	BG	2
COMUNE DI BRUSAPORTO - SCUOLA PRIMARIA	Via Tognoli, 2	BRUSAPORTO	BG	1
COMUNE CASTIONE - BIBLIOTECA E SERVIZI SOCIALI	Via Manzoni, 18	CASTIONE DELLA PRESOLANA	BG	1
COMUNE DI CHIUDUNO - MUNICIPIO	Largo Europa, 3	CHIUDUNO	BG	1
COMUNE CLUSONE - SERVIZI SOCIALI	Via Somvico, 2	CLUSONE	BG	1
COMUNE FIORANO AL SERIO - ASILO NIDO	Via G. Sora, 19	FIORANO AL SERIO	BG	3
COMUNE FIORANO AL SERIO - MUNICIPIO	Via G. Sora, 13	FIORANO AL SERIO	BG	1
COMUNE GANDINO - MUNICIPIO	Piazza Vittorio Veneto	GANDINO	BG	2
COMUNE DI NEMBRO - SCUOLE	Via San Jesus	NEMBRO	BG	1
CONSORZIO SERVIZI VALCAVALLINA - CENTRO ZELINDA 1	Via Fratelli Calvi, 1	TRESCORE BALNEARIO	BG	12
CONSORZIO SERVIZI VALCAVALLINA - CENTRO ZELINDA 2	Via Fratelli Calvi, 1	TRESCORE BALNEARIO	BG	3
COOPERATIVA AEPER 3	Via Papa Giovanni XXIII, 45	TORRE DE ROVERI	BG	7
COOPERATIVA NAMASTE' - SCUOLA INFANZIA PALOSCO	Via Dei Marinai, 61	PALOSCO	BG	1
COOPERATIVA NAMASTE' - SCUOLA INFANZIA PEDRENGO	Via Andrea Fantoni, 8	PEDRENGO	BG	1
ASILO INFANTILE DECIO E FELICE BRIOLINI - SEDE CENTRALE	Via G. Verdi, 15	GAZZANIGA	BG	2
FONDAZIONE SCUOLA INFANZIA PEZZOLI - SEDE	Piazza Libertà, 2	BAGNATICA	BG	1

ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ENTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE SEZIONE REGIONE LOMBARDIA - codice SU00124

Associazione di Promozione Sociale (decreto Regione Lombardia n. 2494 del 13.03.2008)

Iscritta al REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE (Decreto del Presidente di Regione Lombardia n. 574 del 02/07/2020)

Civica Benemerita del Comune di Bergamo – anno 2012

Premio Rosa Camuna di Regione Lombardia – anno 2017

PRINCIPALE				
PARROCCHIA SAN PANCRAZIO MARTIRE - SCUOLA INFANZIA	Via Vimercati Sozzi, 38	GORLAGO	BG	2
Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio				

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

I seguenti obblighi sono validi per tutte le sedi di attuazione del presente progetto:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

La programmazione dell'orario viene fatta con scadenza mensile.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Garantire una flessibilità oraria
- Disponibilità a programmare almeno il 50% dei propri permessi all'interno di un bimestre indicato dall'operatore locale di progetto nei primi 30 giorni di servizio civile
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità a orari di servizio che prevedano rientri pomeridiani
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità a trasferte per assistenza per brevi periodi (gite al mare, montagna, soggiorni ricreativi...)
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento
- Rispetto degli orari concordati

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Associazione Mosaico ha stipulato un'apposita convenzione con **l'Università degli Studi di Bergamo**, al fine del riconoscimento del servizio civile nazionale volontario, ora servizio civile universale, come esperienza che dà luogo a

crediti formativi per gli studenti.

Analoga convenzione è stata stipulata con l'Università Cattolica del Sacro Cuore e con l'Università Statale Bicocca di Milano.

▪ **EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI**

Come accennato nel punto precedente, Associazione Mosaico ha in corso tre distinte convenzioni in particolare, l'accordo con l'Università degli Studi di Bergamo all'articolo 2, stabilisce che l'Università si impegna a **"riconoscere, agli studenti eventualmente ingaggiati in progetti di Mosaico per lo svolgimento del servizio civile universale, che tale periodo di servizio civile universale sarà riconosciuto valido quale tirocinio nei corsi di laurea che lo prevedano"**.

La convenzione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore stabilisce invece all'articolo 1 che l'Università **"si impegna a valutare la possibilità di riconoscere le esperienze svolte nell'ambito dei progetti di Associazione Mosaico approvati dal Dipartimento quale parte integrante del percorso formativo dello studente, con valenza di tirocinio, con conseguente eventuale attribuzione di crediti formativi universitari"**.

▪ **ATTESTAZIONE/CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO (*)**

Associazione Mosaico dichiara che agli operatori volontari in servizio civile universale sarà rilasciato un **"ATTESTATO SPECIFICO"**, rilasciato e sottoscritto dal seguente ente terzo:

GLOBAL BUSINESS SRL, con sede in Azzano San Paolo, Via Cremasca 96 (BG).

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale è organizzata da Associazione Mosaico, sul territorio lombardo, impiegando i propri formatori accreditati.

Il percorso formativo, da realizzarsi entro i primi 180° giorni dall'avvio del progetto, si svolge territorialmente tenendo conto, per il luogo e gli orari di svolgimento, sia delle preferenze indicate dagli operatori volontari nella fase di accoglienza sia della distanza tra luogo di svolgimento e residenza/sede di attuazione del progetto dell'operatore volontario.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati (tot 35h)	Formatore generale	accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	4
2			i protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			dal gruppo al gruppo di lavoro	5
4			progettare nel sociale	4
5			difesa della patria e senso di appartenenza	4
6			la gestione dei conflitti	5
7			elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	4
8			cittadinanza attiva e responsabile	5
9	Formazione specifica erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	difesa civile non armata e nonviolenta	6

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale	Formatore specifico	"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale" (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Formazione specifica erogata direttamente dai formatori specifici previsti dell'ente - (tot 37h)	Formatore specifico	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi	4
3			Le figure professionali coinvolte nel progetto	4
4			Nozioni in ambito sociale- parte 1: in questo modulo si affronterà il tema dell'analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	4
5			Nozioni in ambito sociale parte 2: in questo modulo si affronterà il tema della relazione d'aiuto sia da un punto di vista teorico sia attraverso l'analisi di casi concreti	4
6			Nozioni in ambito sociale parte 3: in questo modulo si affronterà il tema della progettazione educativa	4
7			Nozioni in ambito psico/pedagogico parte 1: introduzione alla pedagogia cenni teorici	4
8			Nozioni in ambito psico/pedagogico parte 2: pedagogia speciale in questo modulo si affronterà il tema della disabilità e dei bisogni specifici legati all'apprendimento	4
9			Nozioni in ambito psico/pedagogico parte 3: in questo modulo si affronterà il tema della prevenzione legata alle forme di disagio minorile	4
10			Legislazione (norme sulla privacy, Legge 328/00, Legge 285/97, Legislazione e metodologia nell'area Handicap, Approfondimento della legislazione sulla famiglia e sulla tutela minori)	5
11			Formazione specifica erogata tramite e-learning - (tot 30h)	E-learning
12	Metodologie del lavoro educativo	4		
13	Il sistema dei servizi alla persona	4		
14	Chi è il minore: analisi del bisogno riferito al target	4		
15	Legislazione e servizi per i minori: cenni normativi	4		
16	Problematiche emergenti: uno sguardo verso il futuro	4		
17	Strumenti e tecniche utili nel lavoro educativo	6		

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:**ACCOGLIERE LE FRAGILITA':** programma a sostegno delle persone fragili in provincia di Bergamo**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ENTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE SEZIONE REGIONE LOMBARDIA - codice SU00124

Associazione di Promozione Sociale (decreto Regione Lombardia n. 2494 del 13.03.2008)

Iscritta al REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE (Decreto del Presidente di Regione Lombardia n. 574 del 02/07/2020)

Civica Benemerita del Comune di Bergamo – anno 2012

Premio Rosa Camuna di Regione Lombardia – anno 2017

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4
- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 25 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 25 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo (vedi punti 25.4 e 25.5) richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- Attività obbligatorie
 Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:
 - a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
 - b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation

- Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
- Stesura della lettera di presentazione
- Simulazione di colloqui di lavoro
- c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- Attività opzionali
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:
 - a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
 - b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato. Una opportunità analoga, ma finalizzata a promuovere la conoscenza degli strumenti di finanziamento, investimento e previdenziali è offerta dall'accordo di partnership con Global Business srl
 - c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.