

## Guida per il pagamento delle lampade votive sulla piattaforma PagoPA

PagoPA è la piattaforma digitale che consente ai cittadini di effettuare pagamenti in modo veloce, sicuro e moderno verso la Pubblica Amministrazione. PagoPA consente ai cittadini di pagare con carte di credito, carte di debito (tra cui i bancomat abilitati ai pagamenti online) e carte prepagate. In più, consente di pagare tramite i metodi tradizionali: negli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat. In più, con l'app IO tieni sotto controllo tutti i tuoi pagamenti.



## Come effettuare il pagamento con PagoPA?

- **1.** Vai sul sito www.comune.brusaporto.bg.it da computer, tablet o smartphone.
- **2.** Fai click su "PagoPA" nella barra laterale se accedi da computer o tablet, scorrendo se accedi da smartphone.
- **3.** Una volta entrato, troverai la pagina con la descrizione del servizio. Per entrare, fai click su "Accedi alla piattaforma".
- **4.** Una volta entrato, troverai sulla barra laterale di sinistra tutti i servizi per i quali è possibile procedere con il pagamento. Per il pagamento delle lampade votive, fai click sul bottone "Lampade votive".
- 5. Compila tutti i dati richiesti nei campi. I dati da inserire sono quelli dell'intestatario dell'utenza delle lampade votive. Se gli intestatari sono più di uno, inserire i dati del primo indicato nella lettera. Se i defunti sono più di uno, inserire il cognome e il nome del primo indicato nella lettera di pagamento. In "Numero concessione" inserire il numero della concessione assegnato all'atto della concessione cimiteriale. Se non si ricorda il numero, inserire 1 (non è essenziale per procedere con il pagamento). In "Descrizione causale", inserire "Lampade votive".
  - In "Importo", inserire il totale riportato nella lettera di pagamento.
- **6.** Scegli come pagare.
  - Fai click su "Paga" per effettuare il pagamento online con carta di credito, carta di debito o carta prepagata. Puoi accedere con SPID (modalità consigliata) o con la tua email. Se accedi con SPID e hai già inserito i tuoi metodi di pagamento in altri portali (ad esempio dalla app IO) li vedrai già in automatico, altrimenti puoi inserirli da nuovo.
  - Fai click su "Stampa e paga" per scaricare l'avviso di pagamento in formato PDF con tutte le indicazioni per i pagamenti. Potrai:
    - a. scansionare il codice QR per pagare con l'app IO;
    - b. pagare online sul sito del tuo Ente Creditore o della tua banca dal conto corrente;
    - c. recarti presso qualunque Ufficio Postale, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat per pagare in contanti, con carte o conto corrente.